



Nome: \_\_\_\_\_

**46 – PORTEIRO – PROVA 02****PROVA ESCRITA OBJETIVA  
CADERNO DE QUESTÕES**

**Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.**

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de 3h.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. O candidato somente poderá sair da sala depois de decorrida uma hora do início da aplicação da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
  - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
  - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
  - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

-----  
GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



**46 – PORTEIRO – PROVA 02****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****A MULHER DO VIZINHO***Fernando Sabino*

Contaram-me que na rua onde mora (ou morava) um conhecido e antipático general de nosso Exército morava (ou mora) também um sueco cujos filhos passavam o dia jogando futebol com bola de meia. Ora, às vezes acontecia cair a bola no carro do general e um dia o general acabou perdendo a paciência, pediu ao delegado do bairro para dar um jeito nos filhos do sueco.

O delegado resolveu passar uma chamada no homem, e intimou-o a comparecer à delegacia.

O sueco era tímido, meio descuidado no vestir e pelo aspecto não parecia ser um importante industrial, dono de grande fábrica de papel (ou coisa parecida), que realmente ele era. Obedecendo à ordem recebida, compareceu em companhia da mulher à delegacia e ouviu calado tudo o que o delegado tinha a dizer-lhe. O delegado tinha a dizer-lhe o seguinte:

— O senhor pensa que só porque o deixaram morar neste país pode logo ir fazendo o que quer? Nunca ouviu falar numa coisa chamada AUTORIDADES CONSTITUÍDAS? Não sabe que tem de conhecer as leis do país? Não sabe que existe uma coisa chamada EXÉRCITO BRASILEIRO que o senhor tem de respeitar? Que negócio é este? Então é ir chegando assim sem mais nem menos e fazendo o que bem entende, como se isso aqui fosse casa da sogra? Eu ensino o senhor a cumprir a lei, ali no duro: dura lex! Seus filhos são uns moleques e outra vez que eu souber que andaram incomodando o general, vai tudo em cana. Morou? Sei como tratar gringos feito o senhor.

Tudo isso com voz pausada, reclinado para trás, sob o olhar de aprovação do escrivão a um canto. O sueco pediu (com delicadeza) licença para se retirar. Foi então que a mulher do sueco interveio:

— Era tudo que o senhor tinha a dizer a meu marido?

O delegado apenas olhou-a espantado com o atrevimento.

— Pois então fique sabendo que eu também sei tratar tipos como o senhor. Meu marido não é gringo nem meus filhos são moleques. Se por acaso incomodaram o general ele que viesse falar comigo, pois o senhor também está nos incomodando. E fique sabendo que sou brasileira, sou prima de um major do Exército, sobrinha de um coronel, E FILHA DE UM GENERAL! Morou?

Estarrecido, o delegado só teve forças para engolir em seco e balbuciar humildemente:

— Da ativa, minha senhora?

E ante a confirmação, voltou-se para o escrivão, erguendo os braços desalentado:

— Da ativa, Motinha! Sai dessa...

Disponível em: <https://armazemdetexto.blogspot.com/>

**Questão 01**

Assinale qual é o motivo principal que leva o general a procurar o delegado.

- a) Ele estava insatisfeito com o comportamento do sueco.
- b) Ele queria que o sueco fosse deportado.
- c) Ele estava irritado com a bola de meia dos filhos do sueco caindo em seu carro.
- d) Ele queria ensinar ao sueco sobre as leis brasileiras.

**Questão 02**

Assinale a alternativa que indica a reação do sueco diante das acusações do delegado.

- a) Ele começa a chorar.
- b) Ele ouve calado.
- c) Ele acusa o general de preconceito.
- d) Ele se defende agressivamente.

**Questão 03**

Assinale a alternativa que corresponde ao gênero textual de “A mulher do vizinho”, escrito por Fernando Sabino.

- a) Crônica.
- b) Artigo de opinião.
- c) Reportagem.
- d) Fábula.

**Questão 04**

No trecho “O senhor pensa que só porque o deixaram morar neste país pode logo ir fazendo o que quer?”, a palavra “neste” é classificada como um:

- a) Verbo.
- b) Advérbio.
- c) Adjetivo.
- d) Pronome.

**Questão 05**

Assinale qual das palavras abaixo é formada por derivação parassintética.

- a) Enriquecer.
- b) Infelizmente.
- c) Desfazer.
- d) Releitura.

**Questão 06**

Assinale a alternativa que melhor exemplifica o clímax da narrativa.

- a) “Contaram-me que na rua onde mora (ou morava) um conhecido e antipático general de nosso Exército morava (ou mora) também um sueco cujos filhos passavam o dia jogando futebol com bola de meia.”
- b) “O delegado resolveu passar uma chamada no homem, e intimou-o a comparecer à delegacia.”
- c) “O delegado tinha a dizer-lhe o seguinte: [...] Seus filhos são uns moleques e outra vez que eu souber que andaram incomodando o general, vai tudo em cana.”
- d) “Foi então que a mulher do sueco interveio: [...] E fique sabendo que sou brasileira, sou prima de um major do Exército, sobrinha de um coronel, E FILHA DE UM GENERAL!”

**Questão 07**

Substitua a palavra “estarecido” no trecho:

“Estarecido, o delegado só teve forças para engolir em seco e balbuciar humildemente” por outra de sentido equivalente.

Agora, assinale qual das alternativas abaixo mantém o sentido original da frase.

- a) Conformado.
- b) Perplexo.
- c) Desapontado.
- d) Enfurecido.

**Questão 08**

A palavra “próxima” segue a mesma regra de acentuação que a palavra:

- a) País.
- b) Constituídas.
- c) Tímido.
- d) Negócio.

**Questão 09**

Assinale como o texto de Fernando Sabino apresenta as diferenças de comportamento entre o gringo (sueco) e o delegado:

- a) O gringo é descrito como tranquilo e passivo, enquanto o delegado é retratado como autoritário e agressivo.
- b) Tanto o gringo quanto o delegado são descritos como agressivos e arrogantes.
- c) O gringo é descrito como um líder comunitário, enquanto o delegado é retratado como um político local.
- d) O gringo é apresentado como uma pessoa indiferente, enquanto o delegado é descrito como uma pessoa gentil e prestativa.

**Questão 10**

Ainda com base no texto, identifique e assinale o tipo textual predominante.

- a) Dissertativo.
- b) Narrativo.
- c) Descritivo.
- d) Instrucional.

**Questão 11**

Sobre o sistema de numeração decimal, assinale CORRETAMENTE.

- a) O sistema decimal é um sistema posicional com base 5, utilizando os dígitos de 0 a 4.
- b) Em um número decimal, a posição de um dígito indica a potência de 10 que deve ser usada para calcular seu valor, aumentando da direita para a esquerda.
- c) O sistema decimal é baseado em 10 e cada dígito em um número tem um valor determinado pela sua posição, multiplicado por uma potência de 10 correspondente.
- d) No sistema decimal, a posição de cada dígito é irrelevante para determinar o valor total do número.

**Questão 12**

Imagine que você está explicando a um amigo como funciona o sistema de numeração decimal. Assinale qual das seguintes explicações você daria para descrever CORRETAMENTE como o sistema funciona.

- No sistema decimal, cada dígito em um número é multiplicado por uma potência decrescente de 10, dependendo de sua posição, começando da unidade.
- O sistema decimal usa a base 2, o que significa que apenas os dígitos 0 e 1 são utilizados e a posição dos dígitos é irrelevante.
- Cada dígito em um número decimal representa uma potência crescente de 10, independentemente de sua posição.
- No sistema decimal, a unidade representa a maior potência de 10, enquanto as outras posições representam potências menores, aumentando da esquerda para a direita.

**Questão 13**

Considere os seguintes conjuntos:

- Conjunto A = {a, b, c}.
- Conjunto B = {d, e, f}.
- Conjunto C = {c}.

Assinale CORRETAMENTE.

- A é um subconjunto de C e C é um subconjunto de B.
- A, B e C são disjuntos.
- C é um subconjunto de A e B é disjunto de A e C.
- P é um subconjunto de M e N é um subconjunto de P.

**Questão 14**

Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE os municípios limítrofes do município de Guaraciaba do Norte-CE.

- Norte: Carnaubal, São Benedito e Graça; Leste: Reriutaba; Sul: Sobral.
- Norte: Carnaubal, São Benedito e Graça; Leste: Reriutaba e Ipú; Sul: Croatá; Oeste: estado do Piauí.
- Norte: Carnaubal e São Benedito; Sul: Graça e Viçosa do Ceará; Leste: Santa Quitéria.
- Norte: Carnaubal; Sul: São Benedito; Leste: Graça e Camocim; Oeste: Sítios Novos.

**Questão 15**

São distritos pertencentes ao município de Guaraciaba do Norte-CE.

- Guaraciaba do Norte (Sede), Martinslândia, Morrinhos Novos, Pedra Branca e Várzea dos Espinhos.
- Guaraciaba do Norte (Sede), Martinslândia, Morrinhos Novos, Reriutaba e Sussuanha.
- Guaraciaba do Norte (Sede), Martinslândia, Morrinhos Novos, Mucambo, Sussuanha e Várzea dos Espinhos.
- Guaraciaba do Norte (Sede), Martinslândia, Morrinhos Novos e Morro Branco.

**Questão 16**

O município de Guaraciaba do Norte-CE tem como unidades fitoecológicas.

- Carrasco e Floresta Subperenifólia Tropical Plúvio-Nebular (matas úmidas).
- Complexo Vegetacional da Zona litorânea e caatinga arbustiva densa.
- Caatinga arbustiva densa e caatinga arbustiva aberta.
- Floresta de mata seca e cerrado.

**Questão 17**

De acordo com o Mapa Exploratório de Solos, produzido pelo Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), o município de Guaraciaba do Norte-CE é composto por:

- Latossolos e Neossolos.
- Vertissolos e Plintissolos.
- Cambissolos e Chernossolos.
- Neossolos e Vertissolos.

**Questão 18**

De acordo com o mapa dos Tipos Climáticos, produzido pelo Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), assinale a alternativa CORRETA que descreve todos os tipos climáticos do município de Guaraciaba do Norte-CE.

- Tropical Quente Semiárido, Tropical Subquente Úmido e Tropical Quente Úmido.
- Tropical Subquente Úmido, Tropical Quente, Tropical Quente Semiárido e Tropical Úmido.
- Tropical Quente Semiárido Brando, Tropical Quente Subúmido e Tropical Quente.
- Tropical Quente Semiárido Brando, Tropical Quente Subúmido, Tropical Quente Úmido e Tropical Subquente Úmido.

**Questão 19**

De acordo com o mapa das atividades econômicas dos municípios cearenses, produzido pelo Instituto de



Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE) no ano de 2020, assinale a alternativa CORRETA que descreve a(s) atividade(s) econômica(s) predominante(s) do município de Guaraciaba do Norte-CE naquele ano.

- a) Indústria de transformação e administração e saúde pública.
- b) Eletricidade e gás.
- c) Indústria eólica e gás natural.
- d) Agricultura, inclusive apoio à agricultura pós-colheita.

### Questão 20

Sobre a história político-administrativa do município de Guaraciaba do Norte-CE, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O município de Guaraciaba do Norte-CE foi criado no dia 12 de maio de 1791, data também da elevação da povoação à categoria de vila com o nome de “Vila Nova de El-Rei”.
- b) Pelo decreto-lei estadual de N.º 489, de 21 de dezembro de 1938, a então vila de Guaraciaba do Norte foi elevada à categoria de cidade.
- c) Pela Lei N.º 1.173, de 22 de setembro de 1951, o município passou a denominar-se Guaraciaba do Norte.
- d) O município de Guaraciaba do Norte teve como primeira denominação a “Vila Nova do Ipu Grande”, no ano de 1793.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

Nos últimos tempos, a ética tem sido um tema muito abordado e relacionado a diversos assuntos nas mídias. A ética está relacionada às condutas que são consideradas boas e adequadas, um conjunto de valores que aponta as melhores formas de agir a partir da concepção de uma dada sociedade.

Sobre ética no trabalho, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Exercer a ética no ambiente de trabalho é cooperar para que os códigos profissionais e as condutas sejam mantidos em prol de um ambiente saudável para o exercício profissional.
- b) Agir com ética no ambiente de trabalho refere-se à conduta individual de cada profissional, bem como ao conjunto de atitudes que ele deve ter durante a execução de suas tarefas e que estejam em

concordância com as normas de cada empresa, dependendo da função que o trabalhador exerce.

- c) Cada profissão tem o seu código de ética profissional. Esse conjunto de normas de cumprimento não obrigatório normalmente não é incorporado à lei pública.
- d) É no código de ética que se amparam as decisões que podem influenciar um julgamento no qual sejam discutidos fatos relativos à conduta inadequada de um profissional.

### Questão 22

A prevenção de incêndios é obtida com a aplicação de um conjunto de medidas para evitar a ocorrência de fogo. Pode-se dizer que incêndio é o fogo que foge do controle. Algumas formas de tentar prevenir o início de incêndios são, EXCETO uma:

- a) Não armazenar líquidos inflamáveis em locais de risco.
- b) Não sobrecarregar a instalação elétrica.
- c) Deixar fora do alcance de crianças álcool, fósforos, velas, etc.
- d) Utilizar elevadores e não descer pelas escadas pois é muito lento. Tentar descer e não subir, o fogo e o calor caminham sempre para cima.

### Questão 23

Extintores são aparelhos de fácil manuseio, destinados a combater princípios de incêndio, recebendo o nome do “agente extintor” que transportam em seu interior. Existe um extintor indicado para incêndios da classe A, cujo princípio de extinção é por resfriamento e age em materiais como madeira, tecidos, papéis, borracha, plásticos e fibras, sendo proibido o seu uso para incêndios de classe B e C.

O enunciado refere-se a:

- a) Extintor de Pó Químico Seco.
- b) Extintor de Gás Carbônico.
- c) Extintor de Espuma Mecânica.
- d) Extintor de Água Pressurizada.

### Questão 24

Higiene são todas as ações praticadas para manter a saúde física e mental e prevenir doenças. Cabe ao vigilante dar especial atenção às boas práticas de higiene e ao bom comportamento pessoal, pois muitos microrganismos habitam o nosso corpo.

Assinale a alternativa que NÃO é considerada uma boa prática de higiene.

- a) Usar uniformes sempre limpos.
- b) Usar calçados fechados.



- c) Usar cabelos aparados.
- d) Fumar durante o trabalho, desde que não esteja muito próximo das pessoas.

**Questão 25**

Considera-se Equipamento de Proteção Individual (EPI), todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Dentre os EPIs relacionados abaixo, juntamente com sua função, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O capacete é usado para a proteção da cabeça.
- b) O colete à prova de balas é de uso permitido para vigilantes que trabalhem portando arma de fogo, para proteção do tronco contra riscos de origem mecânica.
- c) O calçado é utilizado para a proteção dos membros superiores.
- d) O cinturão de segurança com dispositivo trava-queda é para proteção do usuário contra quedas em operações com movimentação vertical ou horizontal.

**Questão 26**

Para ser considerado um EPI e vir a ser comercializado, é preciso que o dispositivo obtenha Certificado de Aprovação (CA) e, para tanto, comprovação que atenda às exigências necessárias para proteger o usuário de riscos. O CA tem validade máxima de:

- a) 5 (cinco) anos, para aqueles equipamentos com laudos de ensaio que não tenham sua conformidade avaliada no âmbito do SINMETRO.
- b) 2 (dois) anos, para aqueles equipamentos com laudos de ensaio que não tenham sua conformidade avaliada no âmbito do SINMETRO.
- c) 1 (um) ano, para aqueles equipamentos com laudos de ensaio que não tenham sua conformidade avaliada no âmbito do SINMETRO.
- d) 10 (dez) anos, para aqueles equipamentos com laudos de ensaio que não tenham sua conformidade avaliada no âmbito do SINMETRO.

**Questão 27**

O Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde. Em relação aos EPIs utilizados na cozinha, julgue as sentenças abaixo:

- I- Gorro ou touca, que cubram totalmente o cabelo, para evitar sua queda sobre os alimentos. Este elemento não é decorativo e deve cumprir a função de cobrir completamente o cabelo.

- II- Uma máscara usada adequadamente, cobrindo a área da boca, ajuda a proteger os alimentos de gotinhas proveniente dessa região.
- III- A vestimenta deve ser de cor branca ou de cor clara, para permitir uma melhor visualização do seu estado de limpeza e nunca deverá ser utilizada em áreas diferentes do processo ou do vestiário.
- IV- Luvas, para ações específicas, especialmente em manipulação de produtos cozidos prontos para o consumo, se esta não puder ser feita com utensílios.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas a sentença II é falsa.
- b) Apenas as sentenças I e III são verdadeiras.
- c) Apenas a sentença IV é verdadeira.
- d) Apenas as sentenças II e III são falsas.

**Questão 28**

Porteiro lembra segurança. Segurança deve refletir confiança tanto do ponto de vista do cliente como das pessoas que, de certo modo, convivem com este profissional. Analise as alternativas abaixo, e assinale a que NÃO faz parte da postura de um vigilante:

- a) Ser reservado. Assuntos inerentes à sua empresa ou da unidade onde atua, sobretudo, os relacionados aos procedimentos e estratégias da segurança, não devem ser comentados com terceiros.
- b) Ter conhecimentos intelectuais não é importante, sendo necessário apenas um bom porte físico e saber manusear armas de fogo.
- c) Sempre que possível, ao se aproximar desconhecidos, observar e evitar ficar próximo de suspeitos.
- d) Vigilantes bem fardados e com boa postura, seja em pé ou sentado, transmite uma impressão de que são preparados e que são organizados. Dessa forma, haverá uma sensação de segurança com efeito dissuasivo para os criminosos.

**Questão 29**

A conduta é a maneira como o porteiro se porta e como ele representa a empresa em que trabalha. Pode-se citar como Normas de Conduta Socialmente Adequadas no Ambiente de Trabalho, EXCETO:

- a) Responsabilidade: honestidade, vivacidade, lealdade e inteligência.
- b) Zelo: é aquele que tem interesse pelo seu trabalho.
- c) Limpeza do posto: deve ser mantido sempre limpo e em ordem.
- d) Bebidas Alcoólicas: pode ingerir bebida alcoólica, em pequena quantidade, quando em serviço.

**Questão 30**

Os profissionais de segurança devem estar sempre bem informados sobre seus direitos e deveres. Afinal, quando se assume a responsabilidade de zelar pelo



próximo, também se adquire alguns direitos concedidos pela própria profissão. Identifique e assinale qual das alternativas NÃO é um direito do vigilante:

- a) Comunicar ao seu superior quaisquer incidentes ocorridos no serviço, assim como quaisquer irregularidades relativas ao equipamento que utiliza, em especial quanto ao armamento, munições e colete à prova de balas, não isentando o empregador do dever de fiscalização.
- b) Receber um uniforme, devidamente autorizado às expensas do empregador.
- c) Utilizar materiais e equipamentos em perfeito funcionamento e bem conservados, inclusive armas e munições.
- d) Portar uma arma enquanto trabalha.

### Questão 31

Primeiros Socorros são as primeiras providências tomadas no local do acidente. É o atendimento inicial e temporário, até a chegada de um socorro profissional. Enumere as sentenças a seguir sobre os procedimentos que devem ser adotados até a chegada de um profissional da área:

- Garantir a segurança, sinalizando o local do ocorrido.
- Realizar algumas ações com as vítimas.
- Verificar a situação das vítimas, ver se há fraturas, ferimentos, hemorragias e se todos estão conscientes.
- Pedir socorro, no caso se não tiver telefone próximo, pedir para alguém que estiver de passagem por ali para avisar o serviço de saúde.
- Controlar a situação, conversando com as vítimas e tentando acalmá-las.

A ordem CORRETA de procedimentos corresponde à alternativa:

- a) III-V-I-IV-II.
- b) I-IV-V-III-II.
- c) I-II-III-IV-V.
- d) IV-V-I-II-III.

### Questão 32

A rapidez nos primeiros socorros é essencial para manter os sinais vitais da vítima e preservar suas chances de sobrevivência até que o atendimento profissional seja realizado. O kit de primeiros socorros é obrigatório, independentemente de a empresa ser de pequeno ou grande porte. O material deve ficar guardado em local adequado, com o condicionamento correto dos itens. Assinale a alternativa que corresponde a um item que NÃO deve fazer parte desse kit:

- a) Esparrapados.
- b) Ataduras de crepe.

- c) Gaze.
- d) Antibióticos.

### Questão 33

Hierarquia é a graduação das diferentes categorias de funcionários ou membros de uma organização, tais como: Presidente, Diretor, Gerente, Coordenador, Chefe, Líder, etc. O que se espera do vigilante é a pronta e voluntária obediência a todas as ordens superiores. Os seus superiores normalmente transmitem instruções e ordens que refletem as normas da empresa.

Assinale a alternativa INCORRETA sobre esse tema.

- a) É importante para o vigilante observar a forma de tratar as pessoas, evitando adotar atitudes que possam causar constrangimento ou discriminação.
- b) Asseio pessoal e polidez não são exigências básicas para os vigilantes.
- c) Como regra geral, o profissional deve tratar bem toda pessoa, tanto aquele que se dirige ao local em busca de atendimento, como os próprios colaboradores do estabelecimento.
- d) O bom relacionamento social com os colegas, demais colaboradores do local onde se exerce a atividade e o público em geral, bem como a postura do vigilante, são exigências constantes.

### Questão 34

O controle de entrada e saída de veículos é um monitoramento diário sobre a movimentação da frota, que pode ser feito através de registros em papel, planilhas ou sistemas digitais. Analise as sentenças abaixo e assinale V para verdadeiro ou F para falso:

- É comum que para realizar o controle da frota seja utilizada uma ficha de entrada e saída de veículos. Ela reúne questões sobre os motoristas, documentações e sobre o próprio veículo.
- Deve-se entender o desgaste da frota e identificar se todo o seu potencial está sendo utilizado nos processos.
- Uma de suas falhas é não permitir identificar os condutores responsáveis por multas cometidas.
- Assegurar que as manutenções preventivas estão sendo realizadas na periodicidade correta.

A alternativa que apresenta a sequência CORRETA é:

- a) F-V-F-V.
- b) V-V-F-V.
- c) F-F-V-V.
- d) V-F-F-V.

### Questão 35

Quanto mais detalhes forem apresentados, mais recursos os gestores têm para avaliar o desempenho da frota de entrada e saída de veículos. Analise algumas



das informações que deverão constar no formulário de controle de entrada e saída de veículos, assinalando V para verdadeiro e F para falso:

- ( ) Data e hora de coleta das informações.
- ( ) Informações sobre o veículo.
- ( ) Informações sobre o proprietário do carro.
- ( ) Data e hora da saída e da entrada do veículo.
- ( ) Quilometragem de saída e de entrada.

A opção com a sequência CORRETA consta na alternativa:

- a) V-F-V-F-V.
- b) V-V-F-V-V.
- c) F-F-F-V-V.
- d) F-V-F-V-F.

### Questão 36

No controle do acesso de pessoas, o porteiro deve seguir determinados procedimentos que garantam a segurança das instalações e de todos que estejam envolvidos no sistema (colaboradores, visitantes, clientes, fornecedores, etc.). Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um destes procedimentos:

- a) Cumprir as normas estabelecidas internamente.
- b) Fazer o registro do entregador, da mercadoria que entrou, inclusive do responsável pelo recebimento, pois não há melhor forma de controle e de prova que o registro.
- c) Estando fora do horário de serviço, pode comentar assuntos de serviço em público e fornecer dados de segurança a familiares ou amigos. O sigilo profissional só é obrigatório no horário de seu expediente.
- d) Anunciar o visitante ao visitado e, sendo autorizado seu acesso, certificar-se de quem partiu a autorização.

### Questão 37

Sempre que julgar necessário, o órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho poderá requisitar amostras de EPI, identificadas com o nome do fabricante e o número de referência, além de outros requisitos. Observe as sentenças abaixo e assinale qual delas NÃO é da competência do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

- a) Orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, guarda e conservação dos EPIs.
- b) Receber e examinar a documentação para emitir ou renovar o CA de EPI.
- c) Fiscalizar a qualidade do EPI.
- d) Suspender o cadastramento da empresa fabricante ou importadora.

### Questão 38

O Boletim de Ocorrência (BO) é um documento essencial no sistema jurídico e policial de muitos países. Ele desempenha um papel fundamental na coleta e registro de informações sobre eventos criminais, acidentes, desaparecimentos e outras ocorrências relevantes. Através do B.O., é possível acompanhar a evolução do caso, desde o registro inicial até o seu desfecho, e pode ser feito *online*, em alguns casos, EXCETO:

- a) Estupro.
- b) Furto.
- c) Acidente de trânsito sem vítima ou lesão corporal.
- d) Maus-tratos contra animais.

### Questão 39

Todo indivíduo que representa uma organização, transmite, através de seu próprio comportamento, uma imagem de organização que será identificada pelo público. É importante que todos tenham a preocupação de passar uma imagem sempre positiva da empresa. Para tanto, se faz necessário seguir alguns passos, EXCETO:

- a) Dispensar às pessoas o mesmo tratamento que gostariam de receber, ou seja, ser agradável e bem apresentável.
- b) Ser eficiente. A maioria das pessoas gostam do atendimento com rapidez e precisão.
- c) Conhecer a fundo a sua empresa e seus amigos.
- d) Usar gírias como “meu calabreso”, “seu Zé”, “oi amigo”, “como é que é?”, “ô meu” para transmitir às pessoas ideia de afinidade, proximidade.

### Questão 40

O porteiro tem como instrumento de trabalho a comunicação, devendo saber melhorar a transmissão de sua mensagem e aprimorar a recepção da mensagem de seu cliente. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma maneira de melhor atender a um cliente:

- a) Profissionalismo.
- b) Interesse na vida privada do cliente.
- c) Falar menos e ouvir mais.
- d) Não jogar no cliente os seus próprios problemas.